



Centrul Școlar de Educație Incluzivă Nr. 2

Bistrița, str. Toamnei Nr. 2 bis

Tel: 0263.237.233; Fax: 0263.237.234

E-mail: csei2bn@yahoo.com

Web: www.csei2bn.ro

Nr. înreg. 1575/20.04.2026

CAIET DE SARCINI

privind realizarea contractului de mentenanță la sistemele de supraveghere video

Cod CPV: 503430fi) -1 - Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor video

1. Introducere

Prezentul caiet de sarcini face parte integrată din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant oferta tehnică - financiară.

În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse.

2. Obiectul contractului

Prezentul caiet de sarcini are ca obiect întreținerea și repararea echipamentelor componente a sistemelor de supraveghere video, constând în contactarea acestor servicii de la o firmă specializată în monitorizare.

C.S.E.I. NR. 2 Bistrița deține două sisteme de monitorizare și înregistrare video. Un sistem montat în clădirea C1, iar cel de-al doilea este montat în clădirea C7.

3. Necesitatea serviciilor

Întrucât C.S.E.I. Nr. 2 nu deține personal calificat pentru diagnosticarea, întreținerea și repararea echipamentelor aferente sistemelor de monitorizare video, este absolut necesară contractarea serviciilor de reparare și întreținere a acestor echipamente de monitorizare video. Operatorul economic selectat va presta serviciile la calitatea și cantitatea prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

4. Descrierea serviciilor

C.S.E.I. Nr. 2 Bistrita propune să achiziționeze servicii de mentenanță prin care se urmărește funcționarea continuă la parametrii nominali și asigurarea funcționării tuturor echipamentelor sistemelor de supraveghere video în condiții de siguranță. Prin mentenanță înțelegem inspectarea frecventă a echipamentelor sistemelor de monitorizare în scopul prevenirii situațiilor de nefuncționare a acestora, remedierii defectelor constatate, înlocuirii accesoriilor și echipamentelor atunci când este necesar.

Elemente necesare:

* Inventarierea și analiza funcțională inițială a sistemelor de monitorizare și înregistrare video.

* Întreținerea tehnică periodică a sistemelor de monitorizare video.

* Revizii sisteme - 1 verificare/lună

Serviciile de mentenanță pentru sistemele de supraveghere video este pentru perioada 01.05.2026 – 31.12.2026.

Executarea întreținerilor tehnice periodice (lunare) pentru sistemele de monitorizare video se va efectua după cum urmează:

Centrul de monitorizare și înregistrare imagini

- subansamblurile de bransare curenți slabi (cabluri, prize, distribuitoare)
- evidențierea clară a gradului de folosință și uzură a echipamentelor ce alcătuiesc sistemele de monitorizare pentru a ști din timp când urmează să se înlocuiască piesele uzate;
- verificarea funcționării părților constitutive ale sistemelor de supraveghere video în toate regimurile de lucru, cu luarea măsurilor de remediere;
- executarea operațiilor de întreținere (curățare praf, aranjare cabluri și fibre optice în rackuri).

Camere de supraveghere și ansambluri aferente

- executarea operațiilor de întreținere globuri camere de supraveghere, curățare praf, organizare cutii, organizare cabluri etc,
- verificarea modului de instalare, prindere și susținere a echipamentelor pe stâlpi, clădiri, pereți, rack-uri, incinte de protecție, cu luarea măsurilor de remediere;
- verificarea stării tehnice a cablurilor, fibrelor optice, cutiilor de alimentare, prizelor, acolo unde este cazul cu luarea măsurilor de remediere.

Executarea reparațiilor la părțile componente ale sistemelor de supraveghere video

- reparații curente care vor consta în diagnosticarea defectelor apărute pe perioada derulării contractului, altele decât cele care fac obiectul garanției și remedierea acestora, fără ca remedierea să se efectueze în service-uri specializate (de exemplu

înlocuirea carcasei unei camere video care s-a spart ca urmare a lovirii acesteia cu un obiect contondent, înlocuirea unui alimentator ars, înlocuirea unui cablu sau fibră optică dacă este cazul etc);

- reparații complexe care nu pot fi executate de către personalul prestatorului și în consecință acesta va apela la service-uri specializate.

Contravaloarea pieselor de schimb consumate în procesul de reparații se va suporta de către beneficiar în cadrul acestui contract și în cuantumul plafonului maxim declarat, iar manopera este suportată de prestator în baza contractului de mentenanță. Prestatorul va întocmi o notă de constatare la efectuarea operațiunilor de service sau ori de câte ori este nevoie, prin care va aduce la cunoștința beneficiarului ce piese sunt necesare pentru repunerea în funcțiune a sistemului. Beneficiarul se obligă să analizeze și să decidă reparația sau înlocuirea ansamblului sau subansamblului de piese de schimb. După decizia beneficiarului, prestatorul se obligă să acționeze în cel mai scurt timp posibil pentru remedierea problemei apărute.

Prestatorul se obligă să intervină la solicitarea beneficiarului în maxim 48 de ore de la sesizarea telefonică pentru analizarea defectelor apărute în sistem. În cazul în care sunt necesare reparații și înlocuiri de echipamente, prestatorul va prezenta beneficiarului, în prealabil, un deviz de lucrări ce trebuie aprobat de către conducerea beneficiarului și termenul de execuție al lucrării. Numai după obținerea aprobării scrise și a primirii comenzii ferme din partea beneficiarului, prin înmânare sau e-mail, prestatorul va proceda la executarea respectivelor reparații. Contravaloarea manoperei aferentă eventualelor înlocuiri de piese și subansamble defecte ce necesită a fi înlocuite este suportată de prestator, fiind inclusă în tariful de intervenție.

Prestatorul se obligă să acorde garanție de minim 3 luni pentru reparațiile efectuate. Prestatorul se obligă să încheie procese verbale la fiecare intervenție efectuată. În situația în care din vina prestatorului se produc deteriorări ale echipamentelor în timpul intervenției (service, reparație etc.) prestatorul este obligat să le remedieze pe cheltuiala sa. În acest caz, prestatorul va suporta inclusiv contravaloarea pieselor de schimb ce necesită a fi înlocuite.

Prestatorul va asigura transportul personalului și materialelor pentru întreținere și reparații la sediile beneficiarului.

Prestatorul este obligat ca înaintea începerii lucrărilor să anunțe administratorul patrimoniu despre începerea lucrării.

În timpul prestării serviciului, personalul prestatorului este obligat să se conformeze indicațiilor date de reprezentantul beneficiarului și să respecte normele de conduită în cadrul instituției.

Piese de schimb defecte și echipamentele înlocuite vor rămâne în proprietatea beneficiarului.

Prestatorul este obligat în cursul fiecărei activități să completeze imediat după terminarea lucrării un raport / fișă service care se referă la activitatea prestată și să certifice modul de rezolvare cu administratorul patrimoniu:

*Cad în sarcina beneficiarului decizia cheltuielilor aferente înlocuirii unor echipamente ca urmare a furtului, distrugerii cauzate de terți sau de intemperii față de care prestatorul nu poate fi răspunzător.

* În cazul în care pentru remedierea unui defect este necesar să se comande anumite echipamente, piese de schimb sau subansambluri, termenul de remediere se poate prelungi până la sosirea acestora.

În conformitate cu prevederile legii nr. 333/2003 privind asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, modificată cu H.G. nr. 1010/2004 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute de legea nr. 333/2003, prestatorul are obligația de a întocmi un registru de întreținere al sistemului în care să se menționeze evenimentele de service la care s-a intervenit, cum au fost remediate defecțiunile și data remedierii;

5. Cerințe privind propunerea tehnică

Ofertanții vor elabora propunerea tehnică astfel încât să rezulte că au fost îndeplinite în totalitate cerințele minime exprimate în Caietul de sarcini. Din propunerea tehnică trebuie să reiasă clar asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor și obligațiilor din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse prin Caietul de sarcini, va atrage după sine declararea ofertei ca fiind neconformă.

Ofertanții au obligația să includă în propunerea tehnică informații cu privire la:

- descrierea detaliată a modului de asigurare a serviciilor cerute;
- prezentarea procedurii de suport;
- prezentarea modului în care oferta răspunde cerințelor minime stabilite, printr-o corespondență punct cu punct între ofertă și cerințe;
- alte informații considerate semnificative de către Ofertant, în vederea evaluării corespunzătoare a propunerii tehnice.

Funcționarea corectă a sistemelor presupune atât captarea, transferul și reținerea datelor în condiții de siguranță, cât și de securitate a sistemelor în ansamblu.

Executarea întreținerilor tehnice periodice (lunare) pentru sistemele de monitorizare video.

Sistemele de supraveghere video deținute de C.S.E.I. Nr. 2 Bistrita are în componență echipamente electronice cu denumirile și în cantitățile cuprinse din Anexa 1.

Anexa 1

Componentele sistemului de supraveghere nr. 1:

*Unitatea școlară dispune de sistem de televiziune cu circuit închis (CCTV)

***Sistemul de supraveghere la corpul de Clădire C1** este funcțional și este alcătuit din:

- NVR 32 CH, rack amplasat în biroul IT clădire C2.
- sistem pentru monitorizare video amplasat în direcțiune;
- 4 camere de supraveghere exterioare (CCTV14 - CCTV17) amplasate pe clădirea C1 care supraveghează curtea, aleile, spațiul de joacă, garaj auto și gardurile laterale;
- 28 camere supraveghere interioare din care:
 - Parter - CCTV1 - CCTV13 amplasate în săli de clasă, holuri
 - Etaj I - CCTV18 - CCTV29 amplasate în săli de clasă, holuri
 - Etaj II - CCTV30 - CCTV32 (hol).
- Switch 24 Port PoE- 2 bucăți.
- UPS 2200 VA

*** Sistemul de supraveghere nr.1 pe Clădirea C2 Bloc alimentar** este funcțional și este alcătuit din:

- NVR 16 CH amplasat în biroul IT clădire C2.
- sistem pentru monitorizare video amplasat în direcțiune;
- 4 camere de supraveghere exterioare (CCTV09 - CCTV12) amplasate pe clădirea C2 care supraveghează terenul de sport, aleea bucătăriei, curte)
- 8 camere supraveghere interioară (CCTV01 - CCTV08) (sala de mese 2 buc, hol spălătorie, magazie alimente, intrare sala de mese, hol bloc alimentar, hol ieșire veselă, hol intrare Birou informatic).
- UPS 1000 VA

Clădirea C3 Cabina portari

Sistem de monitorizare video a intrărilor în clădirile C1, C2.

Componentele sistemului de supraveghere nr. 2:

*** Sistemul de supraveghere 2 pe Clădirile C5, C6, C7, C8 sunt montate:**

- **Sistemul de supraveghere video este alcătuit din:**
- NVR 16 canale 1 buc;

- Sistem pentru monitorizare video amplasat în direcțiune;
- Camere video interioare amplasate pe holurile clădirilor C5, C6 = 5 buc,
- Camere video exterioare amplasate pe clădirile C5, C6, C7, C8 = 7 buc,
- Monitor 22 LCD 1 buc
- HDD 3TB 1 buc
- UPS 500 Va 1 buc

6. Condiții obligatorii impuse pentru ofertanți

Ofertantul va trebui să facă dovada atestatelor și a licențelor care îi permit să efectueze asemenea lucrări.

Ofertantul câștigător cu care se încheie contractul, își asumă întreaga responsabilitate pentru toate operațiile executate și pentru procedurile de execuție utilizate sau impuse de către producător.

Serviciile prestate trebuie să corespundă documentațiilor tehnice de execuție și de calitate ale producătorului echipamentului.

Perioada de garanție va fi cea acordată de producătorul respectivei componente/piese, dar nu mai puțin de 12 luni de la data înlocuirii, ocazie cu care se vor prezenta și certificatele de calitate și garanție ale acestora

7. Descrierea serviciilor de revizie și mentenanță

SISTEMUL DE SUPRAVEGHERE VIDEO

7.1. Inspecția și constatarea preventivă a stării tehnice a sistemului de supraveghere video, repararea și configurarea acestuia.

Firma prestatoare cu care autoritatea contractantă încheie contractul de prestări servicii va efectua serviciul de revizie și mentenanță a sistemelor de supraveghere video montate în imobilul ce aparțin beneficiarului în primele zile de la perfectarea contractului, parcurgând următoarele etape, în această ordine.

7.2. Verificarea componentelor sistemului de supraveghere video:

- verificarea rezistenței de izolație a circuitelor și împământărilor;
- verificarea integrității buclelor și a configurației acestora, tipul elementelor, ordinea de dispunere pe linii și numărul acestora
- verificarea sensibilității detectoarelor;
- se vor înlocui detectorii de mișcare, contactii magnetici, camerele de supraveghere video și butoanele constatate defecte;

- se vor nota în jurnalul de evenimente explicit seriile detectoarelor de mișcare, a contactilor magnetici și a camerelor de supraveghere video.

7.3. Lucrări periodice de service și mentenanță la sistemul de supraveghere video:

- verificarea stării de integritate a sistemului;
- verificarea tensiunii de alimentare a surselor de bază (de la rețea);
- verificarea tuturor funcțiilor și a stării de funcționare generală a sistemului de supraveghere video;
- verificarea funcționării camerelor de supraveghere;
- verificarea condițiilor de mediu în care funcționează camerele video;

Se vor constata care sunt elementele ce trebuie curățate sau înlocuite și se vor efectua operațiile necesare.

La sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările sistemelor de supraveghere video și va proceda imediat la remedierea lor.

Intervențiile / reparațiile accidentale

În cazul unor incidente sau defecțiuni apărute la sistemele de supraveghere video contractantul va fi anunțat telefonic, iar intervențiile în vederea efectuării reparațiilor accidentale se vor efectua în maxim 24 de ore de la notificarea lor.

Pentru execuția lucrărilor de service contractantul va asigura personal calificat și autorizat conform legislației în vigoare aplicabilă pentru efectuarea de astfel de servicii, astfel încât acesta să fie capabil să asigure derularea contractului.

Toate prevederile prezentului capitol vor fi tratate ca minimale și intră în sarcina contractantului, toate costurile aferente vor fi incluse în ofertă.

8. Termene

Lucrările de service se vor efectua pe o perioadă de 8 luni calendaristice de la data încheierii contractului, cu posibilitatea prelungirii contractului printr-un act adițional pe o perioadă maximă de 4 luni.

9. Condiții suplimentare impuse de autoritatea contractantă

a) Prestarea de servicii se va efectua în timpul programului normal de lucru al autorității contractante, care se desfășoară de luni până vineri, între orele 7:30-15:30.

În mod excepțional serviciile se pot presta și în afara orelor de program, cu acordul comun al părților.

b) În prețul contractului vor fi incluse toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al prestatorului la sediul autorității contractante, costurile totale pentru intervenții la cerere (manoperă de reparații), în cazuri de defecțiuni, precum și cheltuielile de aprovizionare cu piese de schimb, pentru reparații la cerere, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

c) Accesul prestatorului în unitate, resursele umane autorizate a avea acces, precum și echipamentul de protecție specific, solicitate de către prestator în timpul intervențiilor va fi aprobat de către autoritatea contractantă doar în urma unei solicitări scrise a prestatorului, fie periodic, fie pentru toată perioada de derulare a contractului de prestări servicii.

10. Oferta financiară

Propunerea financiară va conține prețul total lunar pentru serviciile de mentenanță la sistemele de supraveghere video.

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut, care se va aplica pentru ofertele care îndeplinesc cerințele din prezentul caiet de sarcini.

Alte condiții:

- ✚ Prețurile stabilite de ofertanți sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toată perioada de derulare a contractului.
- ✚ Criteriul de atribuire a contractului este **prețul cel mai scăzut.**
- ✚ Termenul de plată este de 30 zile calendaristice de la emiterea facturii. Plata se va face în lei cu O.P. prin Trezorerie.

Întocmit,
adm. patrimoniu Sabo Paula